



Voorbereid zijn op de klant van morgen - in gesprek over veranderingen in dienstverlening op accountants- en administratiekantoren

Voorbereid zijn op de klant van morgen – in gesprek over veranderingen in dienstverlening op accountants- en administratiekantoren

De toekomst van het beroep zal in de komende jaren sterk veranderen onder invloed van digitalisering en standaardisatie van dataverwerking. Overheid, belastingdienst en financiële instellingen zullen hun uitvraag aan informatie en de manier waarop deze aangeleverd wordt hierop aanpassen. De klant zal hierin ook meebewegen en zijn behoefte aan dienstverlening bijstellen. Ben je als kantoor voorbereid op deze veranderingen? Welke stappen zou je moeten nemen om hier tijdig op in te kunnen spelen?

We zullen in een interactieve setting met elkaar diverse toekomstige scenario's en casussen bespreken. Van deelnemers wordt verwacht, dat zij tijdens de sessie actief input leveren over een aantal stellingen, zoals:

- Hoe kan je managementinfo verstrekken als de jaarrekening wordt uitgekleeft naar minimaal vereiste informatie?
- Hoe ziet jouw verdienmodel er uit als de klant niet meer wil betalen voor een jaarrekening of fiscale aangifte?
- Hoe zal data steeds meer gestandaardiseerd worden?
- Is het efficiënt/effectief om met offline software te blijven werken?
- Als de banken frequenter informatie uitvragen, kan je hierin faciliteren?
- Welke rol zal AI innemen binnen de bestaande dienstverlening?

Wat levert het je op:

Je wordt bewust gemaakt van toekomstige scenario's en manieren waarop je nu al stappen kunt maken om hierop voorbereid te zijn. Door onderlinge uitwisseling kunnen ideeën opgedaan worden hoe processen/software/etc. anders kunnen worden ingericht binnen jouw kantoor. Welke hobbels zijn er te nemen en hoe kan je deze het beste aanpakken? Je zal op de hoogte worden gebracht van relevante trends en ontwikkelingen die het vakgebied zullen raken.



Van der Valk Veenendaal

Onderwerpen van de sessie

- Managementinfo buiten de jaarrekening
- Waar wil een klant nog voor betalen in de toekomst
- Standardisatie van data RGS/SBR
- Software webbased/SAAS versus offline
- Kunnen voldoen aan real-time informatie behoefte
- Trends en ontwikkelingen op het gebied van digitalisering

Docent

Tina Meeuwisz is Adviseur IT & Verandermanagement bij DOCCO, advies- en consultancybureau voor (strategische) ICT-trajecten bij administratie- en accountantskantoren. Tina heeft ruim 20 jaar ervaring binnen de accountancy waarbij de laatste 10 jaren zij zich meer is gaan richten op functioneel beheer van de geautomatiseerde systemen. Tina is gespecialiseerd in thema's als software implementatie, procesbeschrijvingen, workflow inrichting, projectmanagement en verandermanagement.

Duur, data & locatie

Je bent op **1 oktober 2020** om 12:30 uur welkom voor ontvangst met lunch. De training duurt van **13:00 tot en met 17:00 uur**. De effectieve lestijd is 4 uur (4 PE- NBA).

Locatie: Van der Valk Hotel – Bastion 73 - Veenendaal

Investering en inschrijving

Deelnemen kost je vier uur tijd en € 349,- (exclusief btw), lunch en 4 PE-punten zijn inbegrepen.

Inschrijving gaat via de website: www.docco.nl/trainingen en/of via persoonlijk contact: Mirjam van Wolde (mirjam@docco.nl, 06-81028151)