

## Cursusvoorwaarden DOCCO B.V.

### Aanmelding

Aanmelding vindt digitaal plaats of op basis van een offerte. De datum van ontvangst geldt als inschrijvingsdatum. Gegevens die zijn ingevuld op het aanmeldingsformulier worden niet aan derden verstrekt.

### Annulering door cursist

Annulering van de overeenkomst tot deelname kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Bij annulering van een inschrijving tot vier weken voor de aanvangsdatum van de training brengt DOCCO u geen kosten in rekening. Annuleert u binnen vier weken voor aanvangsdatum van de training, dan wordt 100% van de trainingskosten in rekening gebracht.

Het is mogelijk om bij verhindering een vervanger te sturen. Bij niet verschijnen op de (eerste) dag van de training of tussentijdse beëindiging van uw deelname worden eveneens de volledige cursusprijs (inclusief eventuele arrangementen) in rekening gebracht. Gemiste bijeenkomsten kunnen niet worden ingehaald.

### Annulering door DOCCO

DOCCO behoudt zich het recht voor om bij geringe deelname wijzigingen in de begeleiding aan te brengen en om tot uiterlijk twee weken voor aanvang van de training bij onvoldoende deelname de uitvoering van de training te annuleren.

### Annulering bij in-company cursus of training

- ✓ De opdrachtgever heeft het recht om de opdracht voor een in-company cursus of training schriftelijk te annuleren.
- ✓ Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van een in-company cursus of training is de opdrachtgever verplicht tot betaling als annuleringskosten van 25% van het voor de opdracht overeengekomen bedrag.
- ✓ Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang van een in-company cursus of training is de opdrachtgever verplicht het volledige voor de opdracht overeengekomen bedrag als annuleringskosten te betalen.
- ✓ Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum binnenkomst van de door de opdrachtgever getekende offerte. In geval de opdrachtgever, na aanvang van de cursus of training, de cursus of training tussentijds beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- ✓ Ingeval een deelnemer de cursus of training tussentijds beëindigt of anderszins niet aan deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

### Factuur

- ✓ U ontvangt één factuur omvattende de trainingskosten. Indien van toepassing zullen lidmaatschapskortingen van branche-organisaties worden toegepast.
- ✓ De genoemde prijzen zijn exclusief BTW (tenzij anders vermeld) en inclusief lesmateriaal, koffie, thee en eventueel lunch of diner.

Op alle dienstverlening van DOCCO B.V. zijn de Nederland ICT Voorwaarden 2014 van kracht.