

DOCCO

IT & Verandermanagement

Kantoortransitie in vijf stappen

Even voorstellen



Henk Overbosch

Adviseur



**Advies &
Consultancy**



Tooling



Training

Waarom?

- Vertel....?? Waarom zit u hier??
- De toekomst is online en digitaal
- Uw kantoor en werkzaamheden ook
- Ontwikkelingen gaan razendsnel:
 - leren om continue te veranderen
 - "flexibele teams" die "lean" opstarten zijn essentieel
- De klantvraag en diensten veranderen
- De nieuwe generatie werkt echt anders....!!
- Enz enz enz

Vijf onderdelen

- Motivatie
 - Missie, Visie en Strategie
 - Techniek / ICT
 - De Mens
 - Verankering in de praktijk
-
- Welke keus zou je maken als je nu opnieuw zou beginnen?

Motivatie

- Intrinsiek
- Urgentie
- Leiderschap
- Kopgroep

Missie, Visie en Strategie

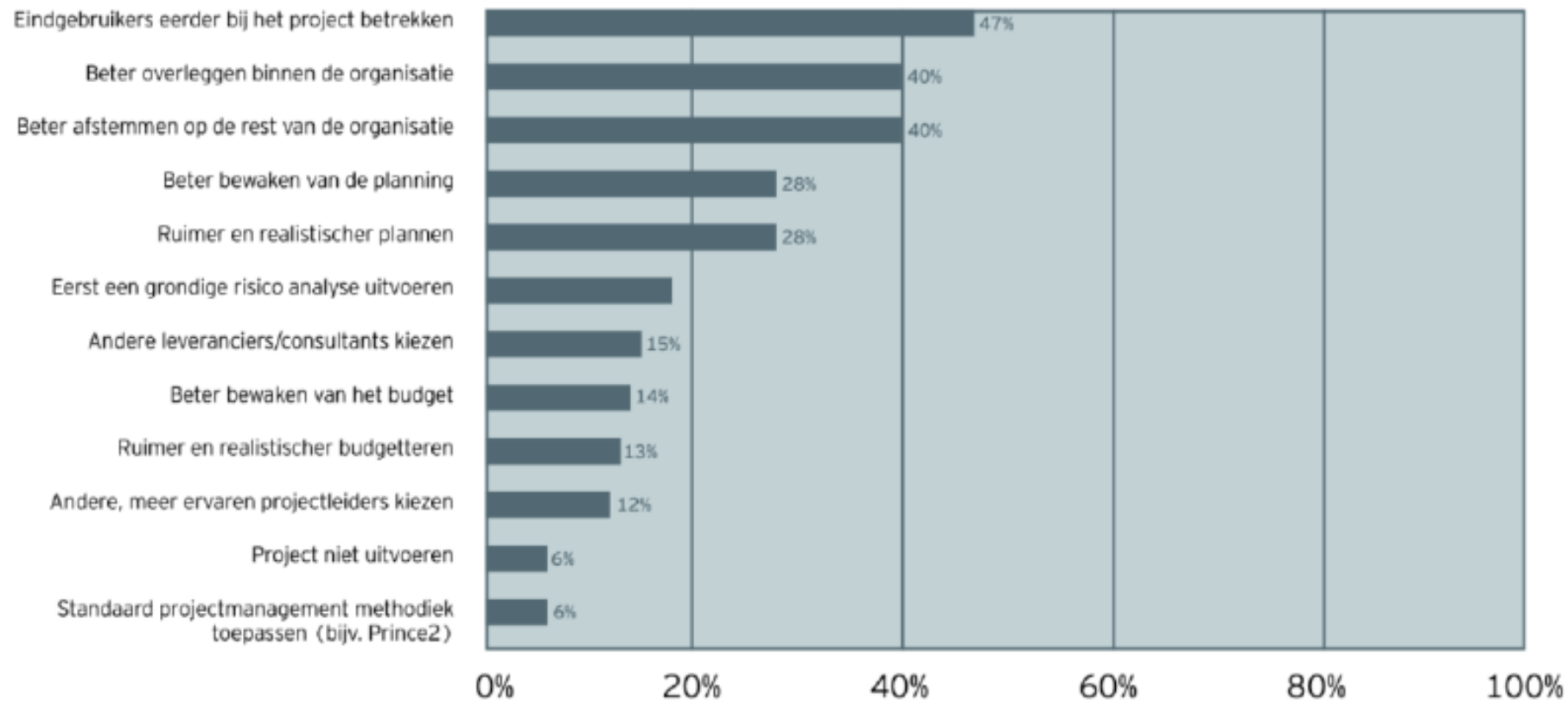
- Missie: bestaansrecht (relevantie) en identiteit: tijdloos
 - Doelgroep
 - Relevantie
 - Competentie
 - Normen, waarden en overtuiging
- Visie – de “stip” op de horizon
- Strategie – binnen alle besturende processen
- SMART doelen

Techniek / ICT

- IT strategie
- Quickscan
- ICT roadmap

Techniek / ICT

Toekomstige veranderingen ICT-projecten, om de kans op succes te vergroten



De Mens

- Naar adviseur (of niet...)
- Welke verandermethode past bij jouw cultuur?
- Wat betekent dit voor je mensen?
- Wat betekent dit voor je klant?

Het profiel van de adviseur

- Klantgericht en commercieel
- Uitstekende sociale vaardigheden
- Nieuwsgierig
- Luisteren, doorvragen en analyseren
- Snel schakelen tussen onderwerpen en flexibel zijn
- Coachen en begeleiden
- Conflicten durven en kunnen aangaan
- Overtuigingskracht
- Stuur ze naar de Accountancy Bootcamp!

Verankering

- Weerstand
- Communiceren van (tussentijds) resultaten/evaluatie
- Meten / vinger aan de pols
- Vieren van successen
- Mensen ruimte en tijd geven
- Technologische ontwikkelingen blijven volgen
- Continue verandering aanleren

Vijf stappen voor kantoortransitie

- Motivatie
- Missie, Visie en Strategie
- Techniek / ICT
- De Mens
- Verankering in de praktijk

- DOCCO is de "begeleidersauto"!



DOCCO
IT & Verandermanagement

**Van harte welkom op het deck
om verder te praten en kennis te
maken!**

DOCCO
IT & Verandermanagement



henk@docco.nl



@hoverbosch



hoverbosch