

DOCCO

IT & Verandermanagement

Tips voor de administratiestraat

Even voorstellen



Henk Overbosch

Adviseur



**Advies &
Consultancy**



Tooling



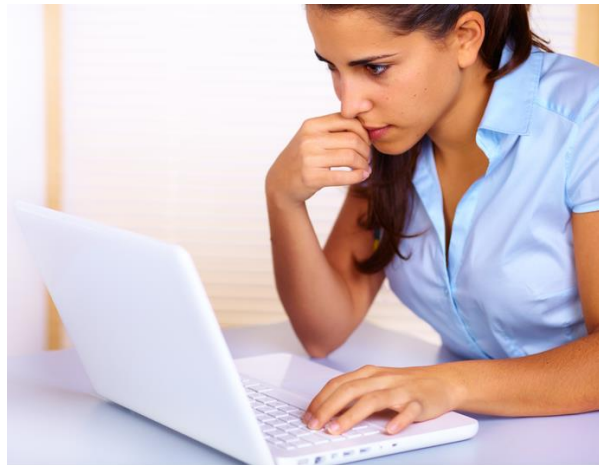
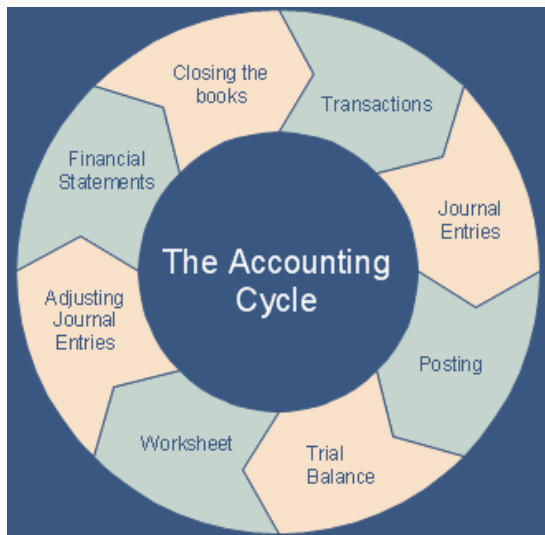
Training

De administratiestraat raakt

PROCES

MENS

TECHNIEK



Waarom??

- Efficiëntie binnen kantoor
- Efficiëntie voor uw klant (=advies)
- ... voor uzelf???
- ... voor de klant???
- Concurrentie: RABO – ING – ABNAMRO

ABN AMRO en InvoiceSharing komen met touchfree boekhouden

10-02-2017 • [NIEUWS](#) • [RUNNING A BUSINESS](#) • Door: [Redactie Baaz](#)

ABN AMRO en InvoiceSharing introduceren een totaaloplossing waarmee MKB-bedrijven elk uur van de dag inzicht hebben in hun boekhouding en hun behoefte aan werkkapitaal tijdig kunnen inschatten.

Dit leidt volgens de twee partijen tot een aanzienlijke verlaging van kosten voor ondernemers. De oplossing is ontwikkeld voor MKB-bedrijven met een omzet van 2 tot 20 miljoen euro per jaar. Deze bedrijven kunnen nu de veelal handmatige processen automatiseren zonder extra investeringen, door hun boekhoudpakket aan een online platform te koppelen. Zij sturen inkomende en uitgaande facturen naar hun account op dit platform.

Boekhoud Robot helpt bij touchfree boekhouden

Een Boekhoud Robot beoordeelt en controleert de facturen, maakt journaalposten aan en exporteert de facturen naar de boekhouding van de ondernemers. De robot vergelijkt de facturen ook met de historische data van branchegenoten. Dit gebeurt op basis van boekhoudkundige data van de laatste drie jaar. Met deze oplossing is het mogelijk jaarlijks 10 tot 20 keer zo veel facturen te verwerken en kostenbesparingen tot 50 procent te realiseren.

Welke ingrediënten zijn er nodig voor een efficiënte administratiestraat?



De administratiestraat

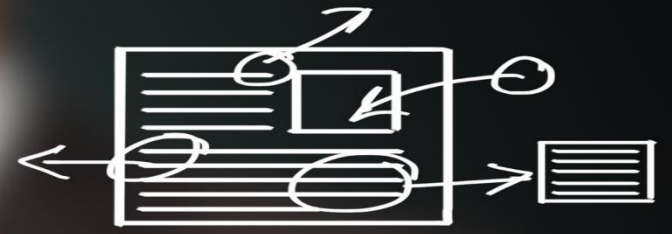
- Input – Verwerking – Output
- Klant/kantoor – Kantoor – Kantoor/klant
- *Het gaat meer en meer om advies aan de klant!*
- Output – Input – Verwerking

Innovation



Vision

Process



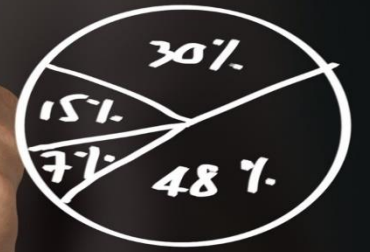
Research

Efficiency



Investment

Strategy



Marketing

Development

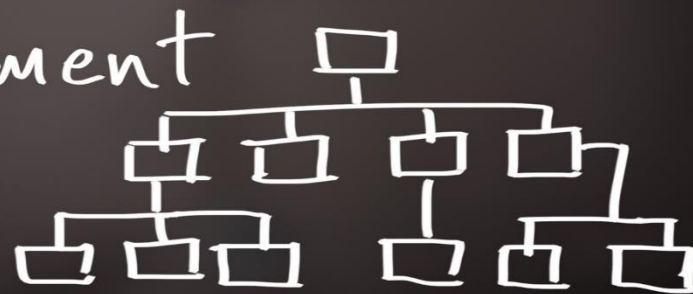


Teamwork



Analysis

Management



Partner

Output

- Output: Waar ga je je klant mee binden?
- "Bijdragen aan de businessdoelstellingen van je klant"
- Op basis van actuele cijfers
- Toegevoegde waarde: tussentijdse cijfers en advies

Tip: bepaal waarmee je de klant bindt en sluit hier je proces op aan!

Output presenteren

- Dashboard
- Portaal (voor o.a. accordering)
- Samenwerkingsplatform
- Let op: dit raakt je processen!

Tip: stop met printen en mailen...

Tip: plan adviesafspraken met de klant in!

Input

- Advieskansen! (automatiseer samen met uw klant)
- Welke rol laat je de klant spelen?
- Scan/herken of UBL
- Elektronisch factureren door de klant
- Op maat input: boekhoudpakket per klantsegmentatie?
- Koppel aan Gekko – Tellow – enz

Tip: trek de administratie naar je toe!

Tip: zorg dat je samenwerkt met de klant!

Verwerking

- Stop met handmatige handelingen!
- Standaardiseer (op RGS)
- Werk naar automatische verwerking toe (bankkoppelingen, UBL, enz)
- Stuur op afwijkingen
- Besluit waar je wat opslaat (archief, jaarwerk, lopend werk)
- Integreer je processen
- Verzamel klantgegevens in een CRM-systeem en koppel het centrale CRM aan andere applicaties
- Monitor interne processen
- Meet & meet!

Tip: selecteer alleen software als deze integraal aansluit op je proces en koppelt met alle applicaties

Valkuilen

- Denken voor de klant
= projecteren van eigen onzekerheid
→ *90% van je klanten willen het wel!*
- Waan van de dag - tijdgebrek
= geen focus op innovatie
→ *"de toekomst is online en digitaal"*
- Techniek inkopen
zonder collega's mee te nemen in de digitale transitie
→ *je zult dit met z'n allen moeten doen!*

EFFICIENCY



Wanneer gaan we dit echt DOEN?

Speed

Quality

Costs



Laatste tip: maak een roadmap!

Veranderen gaat in kleine stappen.

DOCCO kan je hierbij helpen!





Vrijblijvende kennismaking kan altijd!
Het kost u slechts een kop koffie.

DOCCO
IT & Verandermanagement

**Van harte welkom op het deck
om verder te praten en kennis te
maken!**

DOCCO
IT & Verandermanagement



henk@docco.nl



@hoverbosch



hoverbosch